

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

Sleep Scandinavia AS. Adresse: Brugata 4, 8516 NARVIK

E-post: info@sleep.no. Telefon: 67 11 03 17 Org. Nr: 987726482

Jeg/ vi underretter herved om at jeg/ vi ønsker å gå fra min/ vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (Ved kjøp av tjenester)
- Varen ble mottatt den (dato) _____ (Ved kjøp av varer)

Forbrukerens/ forbrukernes navn:

Forbrukerens/ forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/ forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Kjøpsbetingelser og informasjon

PRISER Alle priser er oppgitt i norske kroner inkl. mva. Porto innen Norge er på de fleste produkter inkludert i prisen.

LEVERING Etter at vi har mottatt din bestilling vil vi pakke og sende varen(e) i løpet av 1–3 arbeidsdager. Om noen av varene ikke skulle være på lager, vil vi gi beskjed om dette. Normal forsendelsestid er 3–7 arbeidsdager til adresser i Norge. NB! I forbindelse med Jul og Påske vil både antall dager før varen sendes, og transporttid kunne bli lengre enn estimert ovenfor.

BETALING – Visa/MasterCard Ved kortbetaling reserveres beløpet til oss, men trekkes ikke før varene sendes fra oss. Dette gjør at kunden slipper å betale for varer som evt. ikke er blitt sendt.

ORDRENS GYLDIGHET En ordre er gyldig når ordrebekreftelse er mottatt. Ordrebekreftelse sendes automatisk til den oppgitte mailadressen når bestillingen fullføres. Ordrebekreftelse betraktes som levert selv om den ikke er mottatt pr. e-post, hvis dette skyldes feil med registrert e-postadresse eller "spam-filter" som hindrer mottak. Ved innlegging av en ordre er det implisitt gitt at kunden godtar å følge våre kjøpsbetingelser. En ordre/bestilling er gyldig inntil varen er avbestilt eller vi skriftlig eller pr. e-post kansellerer ordren.

FRAKT Vi sender alltid våre varer med Posten så langt dette er mulig.

ANGRERETT OG REKLAMASJON Private som kjøper en vare på internett har 14 dagers angrefrist i henhold til norsk lov. I alle forsendelser fra oss til privatpersoner vil det følge med et angrerettskjema. Angrerettskjema kan også fås tilsendt på mail. Varen skal da returneres i ubrukt tilstand. Husk at vi skal kunne selge den returnerte varen din som ny. Transportkostnadene tilfaller kunden ved retur (jf. Angrerettloven § 15 første ledd). NB! Varer som returneres til oss i postoppkrav eller "mottaker betaler frakt" vil ikke bli hentet. Returen bør skje i registrert postpakke, da bortkommen post i brevsending sjelden kommer til rette og produktet er kundens ansvar frem til det er registrert mottatt hos Sleep Scandinavia AS. Angreskjema skal alltid fylles ut. Reklamasjonsrett etter kjøpslovens bestemmelser. §22. unntak fra angreretten. Angreretten gjelder ikke avtaler om: g) *levering av forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, og der forseglingen er blitt brutt etter levering.*

UAVHENTEDE LEVERANSER Uavhentede varer som kommer i retur til oss vil bli oppbevart hos oss i påvente av at kunden tar kontakt. Deretter vil vi avtale med kunden hva vi skal gjøre for at han/hun skal få varen sin. Dersom du ikke henter pakken og forholder deg ellers helt passiv, vil dette ikke gi oss noen indikasjoner om hvorfor pakken ikke er hentet. Du vil da ikke ha oppfylt kravene som stilles til deg i henhold til Angrerettloven §11 og §13, og mister således retten til å gå fra avtalen. Du vil da bli belastet med frakt kostnader tur/retur på en egen faktura. Dette for å dekke våre kostnader i forbindelse med den uavhentede pakken. Ekstra kostnader forårsaket av feil gjort hos Sleep Scandinavia AS, posten eller annen befrakter belastes ikke kunden.

GARANTI Garanti på produktene gis i henhold til kjøpsloven.